

DES TRANSPORTS AU SERVICE DES CITOYENS POUR UNE MEILLEURE MOBILITÉ

A l'heure du développement durable et pour faciliter les déplacements, le SDAASP vise à soutenir et à promouvoir toutes les formes de mobilité solidaire.

Exemples :

- Développer les mobilités solidaires
- Soutenir le développement du covoiturage
- Améliorer la coordination et la lisibilité des offres pour mieux répondre aux besoins des habitants.



UN DÉPARTEMENT TOUJOURS PLUS CONNECTÉ

L'accès aux réseaux de télécommunication est aujourd'hui devenu indispensable que ce soit pour les entreprises, les services ou les citoyens. C'est également un facteur déterminant d'attractivité. Or, certains territoires ruraux ou péri-urbains sont encore mal desservis en couverture mobile ou numérique. Le déploiement du Très Haut Débit fixe et mobile constitue une priorité du département pour les années à venir.

Exemples :

- Réaliser l'aménagement numérique du département à l'échéance 2022
- Améliorer la couverture du réseau de téléphonie mobile



POUR PLUS DE PROXIMITÉ,
REINVENTONS NOS SERVICES DU QUOTIDIEN !

La version complète du schéma est consultable sur les sites Internet de la Préfecture de la Marne et du Département : www.marne.gouv.fr • www.marne.fr

SCHÉMA DÉPARTEMENTAL D'AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES AU PUBLIC DE LA MARNE

2017 | 2022

Veiller à la qualité de vie de nos concitoyens est, pour nous tous, un enjeu essentiel. La présence et la qualité des services au sein du département sont donc au cœur de nos préoccupations. Ainsi, comme nous l'avons vu lors des débats autour de MARNE 2025, l'accès à ces services, est la condition majeure pour contribuer au dynamisme, à la cohésion et à l'attractivité du département.

Le Département et la Préfecture de la Marne, en leur qualité de garants des solidarités, ont élaboré ensemble le Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public (SDAASP). Ce programme d'actions est destiné à renforcer l'offre de services, au cours des 6 prochaines années.

Il doit constituer une boîte à outils pour :

- anticiper l'évolution des usages et des services
- renforcer la concertation, la présence et la cohérence des services dans la Marne
- affirmer la place et le rôle de chaque territoire tout en tenant compte de leurs particularités
- valoriser les pratiques et les initiatives existantes

→ Par **services au public**, on entend tous les services, publics comme privés, indispensables ou utiles dans la vie de tous les jours. Il s'agit de services marchands ou non marchands délivrés par des opérateurs, des acteurs économiques, l'État et les collectivités territoriales.

→ Par **amélioration de l'accessibilité**, on fait référence au temps et à la facilité d'accès au service, à sa disponibilité, son coût, son niveau de qualité, la possibilité de choix, l'information.

L'objectif est de garantir la pérennité de nos services, en améliorant la qualité et les adapter aux enjeux du 21^e siècle.



UNE DÉMARCHE PARTICIPATIVE

Tout au long de la démarche, l'État et le Département ont choisi de mettre en œuvre une méthode participative associant la population marnaise et les principaux acteurs impliqués sur l'ensemble du territoire :

- 1 230 questionnaires analysés
- Des réunions d'échanges sur le diagnostic
- Des ateliers participatifs sur les thématiques prioritaires
- Des réunions de concertations territoriales



DES SERVICES ADMINISTRATIFS PUBLICS ET PRIVÉS PROCHES DES CITOYENS

Pour un gain de temps et d'énergie, le SDAASP prévoit de simplifier les démarches administratives. Pour ce faire, plusieurs pistes sont envisagées : la dématérialisation, des actions de communication et d'information et la mutualisation de certains services.

Exemples :

- Finaliser le déploiement des Maisons de Services au Public
- Rendre l'usage du numérique accessible à tous
- Proposer des services publics innovants



DES NIVEAUX DE SATISFACTION GLOBALEMENT SATISFAISANTS...

La Marne dispose d'un maillage équilibré de son territoire :

- 48 bourgs-centres qui disposent des principaux services et équipements utiles au quotidien,
- 4 pôles urbains qui viennent compléter cette offre.



... MAIS QUI PEUVENT ENCORE ET TOUJOURS ÊTRE AMÉLIORÉS

Les enquêtes, l'analyse du diagnostic et les concertations, ont permis de cibler 5 thématiques sur lesquelles concentrer les efforts :

- commerces et services de proximité,
- mobilité et transport,
- accès aux services administratifs publics et privés,
- santé et aide à la personne,
- accès aux réseaux de télécommunication.



UNE SANTÉ DE PROXIMITÉ ET DES SERVICES D'AIDE À LA PERSONNE PLUS ACCESSIBLES

Alors qu'on entend trop souvent parler de désertification médicale, tout l'enjeu du SDAASP est de relever ce défi dans nos territoires. La Marne entend être un département où il fait bon vivre tout au long de la vie.

Exemples :

- Finaliser le déploiement des Maisons de Santé Pluridisciplinaires,
- Assurer une continuité après les départs en retraite des professionnels de santé
- Encourager le développement de la télémédecine
- Améliorer l'information concernant les services de la petite enfance

DES COMMERCES ET SERVICES PROCHES DES MARNAIS

Parce que la Marne se veut attractive et solidaire, elle se doit d'offrir à ses habitants des commerces et des services de proximité. Le département est déjà bien pourvu et propose une palette d'offres diversifiées. Il convient désormais de se concentrer sur l'accessibilité de ces services, afin que chaque Marnais, où qu'il soit, où qu'il vive, bénéficie des mêmes avantages.

Exemples :

- Encourager la création de tiers-lieux et d'espaces de co-working
- Maintenir les commerces et services de proximité
- Accompagner les nouvelles formes de commerces et de services
- Promouvoir les circuits courts



LE PLAN D' ACTIONS POUR LA MARNE :

- 5 GRANDES ORIENTATIONS,
- 10 OBJECTIFS,
- 26 PROPOSITIONS CONCRÈTES

